

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

S-PROCESS KFT.

Hatályos: 2022. március 1. napjától visszavonásig

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI:

Cégnév: S-Process Kft.

Székhely: 5700 Gyula, Erdélyi Sándor utca 12/A

Cégjegyzékszám: 04-09-012972

Adószám: 24806680-1-04

Képviseli: Sánta Csaba, ügyvezető

Honlap: segitsegvallalkozolettem.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36304742449

Ügyfélszolgálati e-mailcím: info@segitsegvallalkozolettem.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett.

2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA:

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja ügyfelei, partnerei, megbízói tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fentieknek megfelelően alakította ki hétköznapi tevékenységét, dolgozta ki szabályzatait, nyilvántartásait, iratmintáit, tájékoztatóit.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén, weboldalán. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja megbízói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

4. FONTOSABB FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. JOGSZERŰ ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐNÉL:

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

6. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE AZ ADATKEZELŐNÉL:

Az adatkezelő általános üzletviteli tanácsadással, vállalkozásfejlesztéssel, workshopok és tréningek tartásával, valamint vállalkozói mentor programok és közösségek vezetésével foglalkozik. Ezen tevékenységek elvégzése során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival. Az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

6.1. KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja: Felhasználó beazonosítása, Kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, Felhasználó e-mailcíme

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolat időtartamát követő 24 óráig.

6.2. MEGRENDELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS:

Adatkezelés célja: A weboldalon történő termék, szolgáltatás értékesítés, a megrendelő beazonosítása

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

Kezelt adatok köre: A megrendelő vezeték és keresztnéve, telefonszáma, e-mailcíme,

Messenger-, Skype, azonosítója, számlázási és postázási címe

Az adatkezelés időtartama: A megrendelés elküldésével létrejött szerződés megkötésétől számított 5 év, (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.

6.3. FIZETÉSI TRANZAKCIÓ:

Adatkezelés célja: A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a szolgáltató és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: A számlatulajdonos neve, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt szolgáltatás ára, tranzakció összege és napja.

A bankszámlaszámot az Érintett saját bankján keresztül adja meg.

Az Adatkezelő nem kezel és nem tárol számlaadatot.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítése érdekében maximálisan a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

6.4. A MEGRENDELŐVEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS:

Adatkezelés célja: Megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatás és a jövőben elérhető termékekről,

Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

Kezelt adatok köre: Megrendelő neve, telefonszáma, e-mailcíme, Messenger-, Skype, azonosítója.

Az adatkezelés időtartama: A Megrendelővel kötött szerződés fennállásáig vagy az általános marketing üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok, rendezvénymeghívók küldésének az érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig. (Amelyik korábbi.)

6.5. SZÁMLÁZÁSI TEVÉKENYSÉG:

Adatkezelés célja: Számla szabályszerű kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

Kezelt adatok köre: Számlázási név, cím, adószám, e-mailcím, a megvásárolt szolgáltatás ára, a vásárlás napja

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

6.6. REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON:

Adatkezelés célja: Hozzáférés megrendelt online tartalomhoz

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: Regisztráló neve, e-mailcíme, telefonszáma, számlázási címe, szállítási címe

Az adatkezelés időtartama: Érintett törlési kérelméig

6.7. HÍRLEVÉL KÜLDÉSE:

Adatkezelés célja: Tartalommarketing, promóciós ajánlatok, kuponok, rendezvénymeghívók küldése

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: Feliratkozó neve, e-mailcíme

Az adatkezelés időtartama: Érintett törlési kérelméig

6.8. NYEREMÉNYJÁTÉKON TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL:

Adatkezelés célja: Termék, weboldal népszerűsítése, nyertes előnyhöz juttatása, nyeremény kézbesítése,

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: Nyereményjátékszabályzatban rögzített adatok.

(Jellemzően név, e-mailcím, Közösségi média nyilvános profil. Nyeremény kézbesítése estén postázási adatok)

Az adatkezelés időtartama: Nyereményjátékszabályzatban rögzített időpontig.

(Jellemzően a nyereményjáték végéig, nyeremény kézbesítésének időpontjáig.)

6.9. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKEN:

Adatkezelés célja: Kapcsolat- és közösségépítés

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: Érintett nyilvános profiladatai

Az adatkezelés időtartama: Érintett leiratkozásáig

6.10. TANFOLYAMMAL, KÉPZÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS:

Adatkezelés célja: A képzésre jelentkezők és résztvevők szükséges adatainak kezelése a tanfolyam ideje alatti kapcsolattartás, a szerződéskötés és a kötelező statisztikai adatszolgáltatás * céljából történik. *A hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. Törvény rendelkezései alapján az Országos Statisztikai Adatfelvételi Programba jelentendő anonim adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

Kezelt adatok köre: Résztvevő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mailcíme, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja neve, TAJ száma, Adóazonosító jele, neme, iskolai végzettsége, szakképzettsége, idegennyelv ismerete, fizetési kötelezettséggel- igénybe vett képzési hitellel kapcsolatos személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: A felnőttképző a személyes adatot a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. §

6.11. ÜGYFÉLVÉLEMÉNYEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS:

Adatkezelés célja: Ügyfelek termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményének feltüntetése.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: ajánló neve, fényképe, városa, beosztása

Az adatkezelés időtartama: Érintett törlési kérelméig

6.12. VÁRÓLISTÁRA VALÓ FELIRATKOZÁS:

Adatkezelés célja: szolgáltatásra való regisztráció és kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

Kezelt adatok köre: érdeklődő neve, e-mailcíme

Az adatkezelés időtartama: kapcsolatfelvételt meghaladóan a sikertelen megrendelés esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 nap

6.13. INGYENES TERMÉKEK IGÉNYLÉSE, INGYENES KURZUSOKRA JELENTKEZÉS:

Adatkezelés célja: az ingyenes termékek és kurzusok eljuttatása

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: igénylő neve, e-mailcíme

Az adatkezelés időtartama: Érintett törlési kérelméig

6.14. FOTÓ- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE:

Adatkezelés célja: előadások, tréningek, workshopok ismételt visszanezhetősége, reklámozása, értékesítése

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: az ügyfelek, résztvevők, partnerek képmása

Az adatkezelés időtartama: Érintett törlési kérelméig

6.15. PANASZKEZELÉS:

Adatkezelés célja: a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, végfogyasztó által tett panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés

Kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, termék megnevezése és annak adatai, számla adatai (vásárlás ideje, helye, termék ára), termékről készült fotó (ha szükséges), a panasz részletezése

Az adatkezelés időtartama:

- számla esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év,
- írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított 5 év,
- szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv felvétel napjától számított 5 év,

6.16. PARTNEREKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS:

Adatkezelés célja: a partnerekkel, beszállítókkal, alvállalkozókkal és szolgáltatókkal történő együttműködés

Az adatkezelés jogalapja:

- természetes személyek, egyéni vállalkozók esetén: Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
- jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Kezelt adatok köre: név, e-mailcím, telefonszám, Messenger-, Skype, azonosítója

Az adatkezelés időtartama: az együttműködés időtartama

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

7. CÍMZETTEK (TOVÁBBI ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK)

Adatkezelő egyes feladatok ellátása érdekében külső Adatfeldolgozókat (Címzetteket) vesz igénybe.

7.1.) TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

(A weboldal működésének biztosítása, a weboldal használata közben keletkezett adatok tárolása)

Adatfeldolgozó: Tárhelypark Kft., (Websupport Magyarország Kft. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Telefonszám: +36 1 700 4030, E-mail cím: support@websupport.hu, Webhely: www.websupport.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.websupport.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevételére a weboldal elérhetővé tételéhez, megfelelő működtetése érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

7.2.) FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL

(A megrendelt szolgáltatás vételárának kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: K&H Bank Zrt. (központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355, www.kh.hu · bank@kh.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.kh.hu/adatvedelem>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, mert átutalás esetén a fizetendő összeget Adatkezelő Adatfeldolgozónál vezetett bankszámlaszámára utalva kell megfizetni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. bankszámla tulajdonos neve 2. bankszámlaszám 3. számlavezető bank adatai

7.3.) FIZETÉS PAYPAL Szolgáltatással

(A megrendelt szolgáltatás vételárának kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: PayPal Inc, 2211 N 1st. St. San Jose CA 95131 USA (Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, e-mailcím: dpo@paypal.com)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/privacy-full#14>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, hogy a megrendelt szolgáltatás árát paypalal is ki lehessen egyenlíteni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Az Érintett nevét és e-mailcímét.

7.4.) SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÁS

(Számla szabályszerű kiállítása)

Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Elérhetőség:1031 Budapest, Záhony utca 7. E-mail: dpo@kboss.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevételére a számla szabályszerű kiállításának és NAV felé történő továbbításának érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel)

7.5.) KÖNYVELÉSI SZOLGÁLTATÁS

(Számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése, számviteli bizonylatok megőrzése)

Adatfeldolgozó: Inceptnet System Kft. (1037 Budapest, Bécsi út 85.,)

Az adatfeldolgozó honlapja az alábbiakban érhető el: inceptnet.hu

Az Adatfeldolgozó igénybevételére a számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése és a számviteli bizonylatok megőrzése miatt kerül sor.

Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel).

7.6.) ÜZENETEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

1. Adatfeldolgozó: Messenger (Meta Inc.)

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

2. Adatfeldolgozó: Skype Communications S.a.r.l. - Microsoft Corporation, Palo Alto California, USA

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

3. Adatfeldolgozó: Zoom Video Communications Inc. 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://zoom.us/privacy>

4. Adatfeldolgozó: Google Meets (Google Inc.,) Mountain View, California, USA 2.

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

5. Adatfeldolgozó: Facetime - Apple Inc. Cupertino, California, USA

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/>

Az Adatfeldolgozó igénybevételére videóhívás, üzenetküldés érdekében kerül sor. Az üzenetküldés során adatközlő a nevéen kívül egyéb, általa önkéntesen, eseti jelleggel megadott személyes adathoz is közölhet.

7.7.) E-MAILEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó: Google Inc., Mountain View, California, USA 2.

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

Az Adatfeldolgozó a levelezéshez és abban szereplő adatokhoz való hozzáférés érdekében kerül igénybevételre.

7.8.) KAPCSOLATI RENDSZER MŰKÖDTETÉSE, HÍRLEVELEK KÜLDÉSE

1. Adatfeldolgozó: SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.;

Az Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata itt érhető el: <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>

Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokhoz fér hozzá: Feliratkozó neve, Feliratkozó e-mailcíme, telefonszáma, számlázási címe, posta címe,

Tréningek esetén: Résztvevő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mailcíme, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja neve, TAJ száma, Adóazonosító jele, neme, iskolai végzettsége, szakképzettsége, idegennyelv ismerete, fizetési kötelezettséggel- igénybe vett képzési hitellel kapcsolatos személyes adatok.

2. Adatfeldolgozó: MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA)

Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokhoz fér hozzá: Feliratkozó neve, Feliratkozó e-mailcíme,

Adatfeldolgozó igénybevételére az érdeklődőkkel, megrendelőkkel, ügyfelekkel való kapcsolattartása érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozók az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

7.9.) KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ MEGJELENÉS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

1. Adatfeldolgozó: Meta Inc., Menlo Park, California, USA (Facebook, Instagram)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

2. Adatfeldolgozó: LinkedIn Corporation, Sunnyvale, CA, USA

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://privacy.linkedin.com/gdpr>

3. Adatfeldolgozó: TikTok Technology Limited (10. Earlsfort Terrace Dublin, D02 T380 Írország)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu>

4. Adatfeldolgozó: a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország,)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://www.google.de/policies/privacy/>.

Az Adatfeldolgozó igénybevételére az adatközlő nyilvános profiljához, - így a nyilvánosan megadott nevéhez és egyéb adataihoz - nyilvánosan tett kommentjéhez, megosztásaihoz és egy egyéb reakcióihoz való hozzáférés, továbbá a közösségi oldalon keresztül történő üzenetküldés érdekében kerül sor. A közösségi oldalon keresztül történő üzenetküldés során adatközlő a nevének kívül egyéb, általa önkéntesen, eseti jelleggel megadott személyes adathoz is közölhet.

7.10. BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-11064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Adatfeldolgozó igénybevételére a bankkártyával történő fizetés érdekében van szükség. Az adatfeldolgozó egyben önálló adatkezelő is.

7.11. FUTÁRSZOLGÁLAT

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463; Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01; Adóigazgatási szám: 10901232-2-44)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Adatfeldolgozó igénybevételére a fizikai termékek, kiegészítők, levelek szállítása érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

7.12. FELHASZNÁLÓI FIÓKOK KEZELÉSE

MEMBERMOUSE, LLC (1201 Orange St, Ste 600, Wilmington, Delaware, 19801, United States, support@membermouse.com)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://membermouse.com/privacy-policy/>

Adatfeldolgozó igénybevételére a tagsági rendszerben működő szolgáltatások megfelelő működtetése érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

7.13. VIRTUÁLIS ASSZISZTENS

Gondos Bernadett EV. (Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 78/É. fszt. 10., iroda@gondosva.hu, <https://www.gondosva.hu/>)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.gondosva.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Adatfeldolgozó igénybevételére az érdeklődőkkel, ügyfelekkel és partnerekkel való kapcsolattartás érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az érdeklődők, ügyfelek és partnerek adatainak segítségével lép velük kapcsolatba.

7.14. NAV

Az adatkezelő továbbítja ügyfelei személyes adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA:

A harmadik országba tartozó adatfeldolgozó(k) cégek szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfeleléségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFLIALKOTÁS

Ilyen a vállalkozásnál és weboldalon nem történik.

10. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az

Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal védi.

11. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az Adatkezelő különösen az alábbiakra hívja fel az Érintett figyelmét:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

11.1.) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles Érintettnek tájékoztatást nyújtani – az Érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.

11.2.) HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Érintett kérése esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

11.3.) HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.4.) TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.5.) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés Érintett által kért korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

11. 6.) TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

12. PANASZTÉTELI JOG:

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Levelezési cím:1363

Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>)

13. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

14. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE:

Adatkezelő egyebekben tájékoztatja az érintetteket, hogy a honlapon cookie-kat, más néven sütitet használ. A süti olyan file-ok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében. A süti a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. A süti által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kapnak. A süti kényelmesebbé teszi a böngészést. A süti segítségével a weboldalak üzemeltetői anonim statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. A legtöbb süti nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek.

A honlapok az alábbi fajtájú sütitet használhatják:

- Ideiglenes süti, melyek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.
- Állandó süti, melyek az érintett webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Érintett nem törli.
- Harmadik féltől származó süti, melyeket harmadik fél helyez el az érintettnél. (pl. Google Analytics). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

A süti az alábbiak szerint is csoportosíthatók:

- a) Elengedhetetlen munkamenet süti: Használatuk elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.
- b) Analitikai vagy teljesítményfigyelő süti: Ezek segítenek abban, hogy Adatkezelő megkülönböztethesse a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsön arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a honlapon. Nem gyűjtenek érintettet azonosítani képes információkat, hiszen az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.
- c) Funkcionális süti: E süti feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg érintett a honlapot,

vagy az általa korábban megadott, és tárolni kért adatait. Ezek a sütik nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket érintett megosztott.

- d) Célzott vagy reklám sütik: Ezek segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének leginkább megfelelő információt tud nyújtani. Ehhez az érintett kifejezett beleegyezése szükséges, hiszen ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Jelen honlap az IP címet, a látogatás időpontját, a látogatott oldalt, a látogató országát, a böngésző verziószámát és az operációs rendszer típusát rögzíti analitikai és biztonsági okokból kifolyólag. Erre a jogos érdekek érvényesítése, megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás érdekében, illetve analitikai okokból van szükség.

Adatkezelő a sütiket az Eker tv., az Info tv. és a GDPR előírásainak megfelelően használja.

Azon honlapoknak, - így az Adatkezelő által üzemeltetett weblapnak - melyek az Európai Unión belül működnek, a sütik használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. A sütiket a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a sütik elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor sütit küld az eszközre.

Fontos hangsúlyozni azonban, hogy e fájlok letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhethet a weboldal funkcionalitásában is. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállítások érdekében Adatkezelő kéri, hogy érintett használja keresője „Segítség” vagy „Súgó” menüjét, illetve kattintson az alábbi, esetében releváns linkre:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torleseszamito>

A honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett cookie-kat, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. Az anonim Google Analitika sütik kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt)

telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Érintettre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának.

Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

<https://policies.google.com/technologies?hl=hu>

15. ADATVÉDELMI INCIDENS:

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által, stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek.

Többek között

- a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását,
- a hátrányos megkülönböztetést,

- a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést,
- a pénzügyi veszteséget,
- az álnevesítés engedély nélküli feloldását,
- a jó hírnév sérelmét,
- a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve
- a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét.

Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő partnereinek, ügyfeleinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanunk tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által

érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

16. TÁJÉKOZTATÓ A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKRÓL:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtv.).

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekinti irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Gyula, 2022.03.01.

Sánta Csaba
ügyvezető